

DATAETIKPOLITIK

Indledning

I forbindelse med I/S ARGOs (ARGO) levering af ydelser indenfor affaldshåndtering samt undervisnings- og formidlingsområdet til ARGOs ejerkommuner og interessenter, sker der en større dataindsamling. Formålet med nærværende politik er at redegøre for ARGOs generelle dataindsamling og anvendelse med henblik på at sikre gennemsigtighed. Nærværende politik for dataetik suppleres af ARGOs overordnede databeskyttelsespolitik samt persondatapolitik, der er tilgængelig på hjemmesiden www.argo.dk.

Definition af dataetik

Dataetik handler om at opfylde de principper og værdier, som menneskerettighederne og persondatalovgivningen bygger på.

”Dataetik forstås overordnet som den etiske dimension af forholdet mellem på den ene side teknologi og på den anden side borgernes grundlæggende rettigheder, retssikkerhed og grundlæggende samfundsmæssige værdier, som den teknologiske udvikling giver anledning til at overveje. Begrebet omfatter etiske problemstillinger ved anvendelsen af data.”

Kilde: Dataetisk Råd

Data der anvendes

De typer data, som ARGO anvender, kan både være af personhenførbare og ikkepersonhenførbare karakter. Der er primært tale om forbruger- og erhvervskundedata indenfor kundeservice og leverancedata indenfor affaldshåndtering, produktionsdata indenfor forbrænding- og elproduktion samt besøgsdata i forbindelse med undervisning- og formidling.

Som udgangspunkt vil data blive indsamlet direkte af ARGO, men ARGO kan også benytte sig af en ekstern leverandør i forbindelse med databehandlingen og indsamlingen. Dette vil altid være efter aftale og på vegne af ARGO. De situationer hvor databehandlingen indeholder personhenførbare data, og den pågældende leverandør vil være databehandler, vil der altid være indgået en databehandleraftale som sikrer, at leverandøren alene behandler personhenførbare data efter ARGOs instruks.

Hvordan indsamles data

Indsamling og behandling af data sker primært automatisk i ARGOs egne systemer og i forbindelse med en eller flere leveringer af ARGOs ydelser.

Anvendelsen af data

ARGO benytter primært den indsamlede data til statistik, analyse, sagsbehandling og udvikling med henblik på at sikre en optimering af ARGOs ydelser indenfor konkurrencedygtig- og miljørigtig affaldshåndtering og varmeforsyning samt undervisning- og formidlingsområdet. Data indsamlet af ARGO, eller eksterne leverandør på vegne af ARGO, sælges ikke til 3. parter, og der foretages ikke automatisk eller benyttes anden kunstig intelligens i forbindelse med forvaltningsretlige sagsbehandling eller beslutninger.

Anvendelse af data i det daglige arbejde er ligeledes operationaliseret gennem interne procedurer og politikker på tværs af hele ARGO.

Nye teknologier

I forbindelse med at nye teknologier og IT-systemer benyttes og installeres, vil ARGOs IT-afdeling blive inddraget og være ansvarlig for at sikre IT-sikkerheden, og derudover vil der ske en undersøgelse, af hvorvidt den anvendte data indeholder personhenførbare data. Såfremt dette er tilfældet, vil ARGO sikre, at databeskyttelsesforordningens inddrages. For mere information i forbindelse med behandling af personhenførbare data henvises der til ARGOs databeskyttelsespolitik og persondatapolitik.

Ansvar og opfølgning

Det overordnede ansvar i forbindelse med beslutninger, brug og implementering af nye teknologier samt brugen af ikke-personhenførbare og personhenførbare data er forankret hos ARGOs ledelse, der løbende bliver inddraget og orienterer og foretager en evaluering heraf.

ARGO redegør for selskabets politik årligt typisk ifm. med aflæggelse af årsrapporten.

Det dataetiske kompas

Med udgangspunkt i Dataetisk råd Ekspertgruppens anbefalinger fra november 2018 og nærværende politik for dataetik, anvenders data ud fra nedenstående dataetisk kompas.



Godkendelse

Nærværende politik for dataetik er godkendt på chefgruppemøde den 4. december 2023.