Persondatapolitik for ARGOs genbrugspladser

ARGO Koncernservice A/S (samt ARGOs koncernselskaber)

Håndværkervej 70A

4000 Roskilde

DK

CVR-nr.: 45275906

Dette er version 11, som sidst er opdateret den 16.06.2026.

Indholdsfortegnelse

1. Indledning 3
2. Typer af personoplysninger som behandles 3
3. Formål med behandlingen af personoplysninger 3
4. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger 4
5. Videregivelse og overførsel af personoplysninger 4
6. Sletning og opbevaring af personoplysninger 5
7. Dine rettigheder 5
8. Ændringer til denne politik 6
9. Kontaktinformation 6

1. Indledning

1.1 I denne privatlivspolitik (”Politikken”) beskrives, hvordan ARGO Koncernservice A/S (samt ARGOs koncernselskaber) (”os”, ”vi” eller ”vores”) behandler personoplysninger for ARGOs genbrugspladser.

1.2 Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) (”GDPR”) og reglerne heri om oplysningspligt.

2. Typer af personoplysninger som behandles

2.1 Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

2.2 Når man besøger ARGOs Genbrugspladser behandler vi følgende typer af personoplysninger:

- Nummerplade (nummerpladegenkendelse ved ind- og udkørsel til genbrugspladserne).
- TV-overvågningsmateriale (billede og videooptagelse) af genbrugspladserne: Tyveri på genbrugspladserne vil blive optaget på TV-overvågningen, ligeledes hvis der sker ulykker som indebærer fysisk tilskadekomst.
- Oplysninger indsamlet i forbindelse 24/7-ordning "Døgnåbne Genbrugspladser": For privatpersoner: navn, e-mail, adresser, postnummer, by, telefonnumre. For erhverv: navn, firmanavn, CVR-nr., e-mail, adresser, postnummer, by, telefonnumre, nummerplader.
- Billeder og videooptagelser (stemningsbilleder og -videooptagelser) af ARGOs genbrugspladser til brug på ARGOs hjemmesider, årsrapporter, trykt materiale og sociale medier (Facebook).

2.3 Vi kan efter omstændighederne, og hvor dette er strengt relevant, behandle særlige kategorier af personoplysninger (også kaldet "følsomme personoplysninger") om dig. Disse personoplysninger omfatter

- a) oplysninger om helbred (sundhed, sygdom, diagnosticering mv.)

2.4 Disse følsomme personoplysninger behandler vi med følgende formål for øje: Ved TV-overvågning kan der ske indsamling af helbredsoplysninger i forbindelse med fysisk tilskadekomst på genbrugspladserne, hvor der vil blive indsamlet oplysninger om tilskadekomsten til brug for dokumentation og skadesanmeldelse.

2.5 Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådan oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.

3. Formål med behandlingen af personoplysninger

3.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, såfremt vi har et legitimt formål og i så fald i overensstemmelse med reglerne i GDPR.

3.2

- Levere renovationsydelser.
- Sikre fysisk sikkerhed, tyverisikring og overholdelse af ordensregler på genbrugspladserne.
- Opfylde ARGOs lovpålagte forpligtelser angående affaldshåndtering.
- For brug og offentliggørelse af billeder og videooptagelser af ARGOs genbrugspladser på ARGOs hjemmesider, årsrapporter, trykt materiale og sociale medier (Facebook), er formålet branding af ARGOs virksomhed.

4. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

4.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:

- a) Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.
- b) Behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som vi er pålagt, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra e.
- c) Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c.
- TV-overvågning af genbrugspladserne sker på grundlag af TV-overvågningslovens § 3, § 3a og § 4c.
- Brug og offentliggørelse af billeder og videooptagelser af ARGOs genbrugspladser, vil behandlingen ske på grundlag af GDPR artikel 6, stk. 1, litra a (samtykke) eller GDPR artikel 6, stk. 1, litra f (ARGOs legitime interesse i branding af virksomheden).
- Vi har legitim interesse i at tilbyde døgnåbne genbrugspladser, hvor der sker indsamling og behandling af personoplysninger, som er nødvendige for at kunne tilbyde og leveere en 24/7-ordning med døgnåbne genbrugspladser.

4.2 Når det er relevant og strengt nødvendigt, behandles følsomme personoplysninger (de "særlige kategorier af personoplysninger") angivet i GDPR, artikel 9, stk. 1. I så fald vil behandlingen kun ske, hvis dette er tilladt efter GDPR, artikel 9, stk. 2 til 4, herunder i følgende tilfælde:

- a) Behandlingen er nødvendig for at fastslå et retskrav efter gældende lovgivning, jf. GDPR, artikel 9, stk. 2, litra f.

4.3 Ved TV-overvågning af genbrugspladserne sker der optagelse af alle besøgende, inkl. børn.

5. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

5.1 Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når det lever op til kravene i GDPR. Vores organisation er en del af en koncern, hvor der deles personoplysninger mellem koncernselskaberne afhængigt af de konkrete omstændigheder.

5.2 Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:

- a) Databehandlere

5.3 Optagelser fra tv-overvågning af genbrugspladserne videregives kun i overensstemmelse med tv-overvågningslovens § 4 c. Videregivelse sker derfor kun, hvis:

- den registrerede har givet sit udtrykkelige samtykke,
- videregivelsen følger af lov, eller
- videregivelsen sker til politiet i kriminalitetsopklarende øjemed.

5.4 Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle organisationer som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne organisationer vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre

lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandleraftale, som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som de eksterne organisationer vil gøre opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.

5.5 Vi overfører ikke personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS, medmindre det på din konkrete anmodning er nødvendigt.

6. Sletning og opbevaring af personoplysninger

6.1 Vi opbevarer personoplysninger i det tidsrum, som vi er forpligtet til i henhold til gældende lovgivning til brug for vores dokumentation. Vi sørger for, at personoplysninger slettes, når de ikke længere er nødvendige for vores behandlingsformål som beskrevet ovenfor.

Optagelser fra videoovervågning slettes som udgangspunkt efter 30 dage, medmindre der er konkret behov for at opbevare optagelsen i længere tid, f.eks. til brug for dokumentation i en tyveri- eller skadessag.

Ved spørgsmål angående opbevaringen og behandlingen af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på den e-mailadresse, du finder i det sidste afsnit af denne Politik.

7. Dine rettigheder

7.1 Som registreret person har du en række rettigheder:

7.1.1 Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.

7.1.2 Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.

7.1.3 Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.

7.1.4 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.

7.1.5 Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation.

7.1.6 Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse uden menneskelig indblanding, medmindre afgørelsen er nødvendig for din ansættelse hos os, eller foretagelsen af afgørelsen er hjemlet ved lov eller dit udtrykkelige samtykke.

7.1.7 Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.

7.1.8 Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.

7.1.9 Du kan altid klage til Datatilsynet.

7.2 Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

7.3 Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.

7.4 Venligst brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder.

7.5 Vi bestræber os på at møde dine ønsker omkring vores behandling af personoplysninger, men du kan altid indsende en klage til Datatilsynet.

8. Ændringer til denne politik

8.1 Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi meddele dette i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

9. Kontaktinformation

9.1 Du er velkommen til at kontakte os på nedenfor angivet kontakt e-mail, hvis du:

- a) er uenig i vores behandling eller mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder lovgivningen
- b) har spørgsmål eller i øvrigt har kommentarer til denne Politik, eller
- c) ønsker at udøve én eller flere af dine rettigheder som registreret person.

Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på e-mail: sikkerhed@argo.dk

ARGO har en ekstern databeskyttelsesrådgiver (DPO):

ComplyCloud ApS
dpo@complycloud.com
Att.: ARGOs DPO.